

最新の情報はWEBサイトで!! <http://www.sanwa.co.jp/>

- サポート情報
- よくある質問(Q&A)
- ドライバのダウンロード
- 各種対応表

など、最新情報を随時更新しています。

▼トップページから



▼サポートコーナーへ



ご質問、ご不明な点などが
ございましたら、ぜひ一度、
弊社WEBサイトをご覧ください。

サンワサプライ株式会社

2010.9現在

岡山サプライセンター / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-3311 FAX.086-223-5123
東京サプライセンター / 〒140-8566 東京都品川区南大井6-5-8 TEL.03-5763-0011 FAX.03-5763-0033
札幌営業所 / 〒060-0807 札幌市北区北7条西5丁目ストークマンション札幌 TEL.011-611-3450 FAX.011-716-8990
仙台営業所 / 〒983-0851 仙台市宮城野区榴岡1-6-37宝栄仙台ビル TEL.022-257-4638 FAX.022-257-4633
名古屋営業所 / 〒453-0015 名古屋市中村区椿町16-7カジャマビル TEL.052-453-2031 FAX.052-453-2033
大阪営業所 / 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-45新大阪八千代ビル TEL.06-6395-5310 FAX.06-6395-5315
福岡営業所 / 〒812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-20第2博多相互ビル TEL.092-471-6721 FAX.092-471-8078

10/09/MTDaNo



WEBカメラ 取扱説明書

CMS-V32BK/SV

WEBカメラ



最初に
ご確認ください。

セット
内容

- WEBカメラ本体 1台
- 取扱説明書(本書) 1部

※万一、足りないものがございましたら、お買い求めの販売店までご連絡ください。

※弊社ではWEBカメラ本体のみをサポートしております。

付属のアプリケーションソフトウェアについてのお問合せはご遠慮ください。

ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みください。
また、お手元に置き、いつでも確認できるようにしておいてください。

デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがございます。本書に記載の社名及び製品名は一般に各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

1. 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)



本書では本製品を安全にお使いいただき、お客様への危害や財産の損害を未然に防止するために、次の表示を使用して説明しています。注意事項を守っていただけない場合どの程度の影響があるかを示しています。

⚠ 警 告

この表示事項を無視して注意事項を守っていただけないと、人が死亡又は重症を負う可能性があることを示しています。

⚠ 注 意

この表示事項を無視して注意事項を守っていただけないと、人が障害を負ったりコンピュータやデータなどの物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

⚠ 警 告

- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
 - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がしたりした場合は、本製品及び接続しているコンピュータや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
 - ▲本製品を設置している環境によっては火災の原因となる場合があります。
- 本製品のケーブル、接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟んだりしないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げたりしないでください。
 - ▲火災や故障の原因となる場合があります。

1. 安全にお使いいただくためのご注意(必ずお守りください)(続き)



⚠ 注 意

- お子様が本製品や付属品を口の中に入れないようにご注意ください。
 - ▲お子様のけがや、本製品の故障の原因となることがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解したりしないでください。
 - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
 - ▲本製品がパソコンに接続されているときに、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
 - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ほこりや湯煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管したりしないでください。
 - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置いたりしないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管したりしないでください。
 - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする前には、パソコンから本製品のケーブルを抜いてください。
 - ▲感電や故障などの原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - ▲塗装を痛めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。

2. ご注意

- (1)本書の一部または全部を無断で複写、転載することは禁じられています。
- (2)本製品および本書は将来予告なしに変更することがあります。
- (3)本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。あらかじめご了承ください。
- (4)本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。定期的にバックアップを取るなどの対策を行ってください。
- (5)本製品は日本国内用に作られております。日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
- (6)本書に記載されている製品図や画面の図などは実際のもことなる場合がございます。
- (7)本書に記載されている内容について、ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせの販売店または弊社までご連絡ください。

3. はじめに

このたびはUSB WEBカメラ**CMS-V32**シリーズをお買いあげいただき、まことにありがとうございます。本製品にはHD 720P Sensorが搭載されており、高画質な動画・静止画を楽しむことが可能です。またUSBビデオクラス(UVC)に対応でパソコンに接続するだけで簡単に使用できます。

※本製品をご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をよくお読みください。

- WEBカメラ本体 1台
- 取扱説明書(本書) 1部

※弊社ではWEBカメラ本体のみをサポートしております。Skype・MSN Messenger・Windows Live Messengerなどのビデオチャットソフトウェアに関してのサポートは一切行っておりません。

※インターネット接続の際にルーター、ファイアーウォールをご使用の場合、ビデオチャット等のインターネットを利用した機能が使用できない場合があります。

4. 必要な機器構成

Windows

- Microsoft Windows 7・Vista・XP(Service Pack 2以降)
- Intel Core 2 Duo 2.0GHz以上
- 2GB以上のメモリ
- 1GB以上のハードディスク空き容量
- USBポートに1つの空き

3

5. 各部の名称と働き

〔カメラ〕



レンズ
画面を写すレンズです。
このレンズを被写体に
向けてください。

フレキシブルアーム
自由自在に変形するフレキシブルアームで、
液晶ディスプレイやノートパソコン、
ブラウン管ディスプレイなど、
どこでも簡単に固定できます。
机や平面に直置きできます。



ノートパソコンや液晶ディスプレイに簡単に
着脱可能です。

※ノートパソコンに取付ける際は液晶を
傷つけないように画面のふちを
はさんでください。

4

6. インストールの前に

本製品はハイパワーデバイスです。ACアダプタのないUSBハブや、USBハブ付きキーボードなどのポートでは正常動作しません。コンピュータ本体に直接、もしくはACアダプタ付きのUSBハブへ接続してください。コンピュータ本体に標準でUSBポートが無く、別売カード等でポートを増設した場合の動作保証はいたしません。

※本製品を正しく動作させるにはMicrosoft DirectX9.0cがインストールされている必要があります。

Microsoft DirectXはMicrosoft社のWEBサイトから無料でダウンロードできます。

7. USB WEBカメラの接続

本製品はWindows 7・Vista・XP (Service Pack2以降)に対応しています。
Windows XP Service Pack2以前のバージョンをご使用の場合、Windows Updateでアップデートを行ってください。

<Windows®7・Vista・XPへの接続>

パソコンのUSBポートに接続すると、ドライバは自動的にインストールされます。
インストール中にはタスクトレイにインストール状況が表示されます。

以上でインストールの完了です。

5

8. 本製品が正しく認識されているかどうか確認する方法

<Windows®7・Vistaの場合>

正常にインストールが終了すると、「デバイスマネージャ」の画面で以下のようにカメラがインストールされていることが確認できます。

1.画面左下の「Windowsロゴ」マークをクリックし、「コンピュータ」を右クリックし、「プロパティ(R)」をクリックしてください。
「コンピュータの基本的な情報の表示」の画面が表示されます。



2.「デバイスマネージャ(M)」をクリックすると、本コンピュータのデバイスマネージャの画面が表示されます。
※途中、「ユーザーアカウント制御の注意画面」が表示されることもありますが、そのまま続行してください。



3.デバイスマネージャの一覧の中に「イメージングデバイス」が表示されます。アイコンの左側の「+」マークをクリックすると、その下に図のような「USB2.0 HP 720p Web Cam」が表示されます。



6

8. 本製品が正しく認識されているかどうか確認する方法(続き)

<Windows®XP SP2(Service Pack2)の場合>

正常にインストールが終了すると、「システムのプロパティ」の「ハードウェア」タブの中の「デバイスマネージャ」をクリックすると「デバイスマネージャ」が表示されます。

「イメージングデバイス」をダブルクリックすると右の図のように「USB2.0 HD 720p Web Cam」と表示されていることが確認できます。



FAQ

Q1.カメラが動作しない。

A1.本製品はWindows 7・Vista・XP(Service Pack2以降)に対応しています。Windows XPをご使用でService Pack2以前のバージョンをご使用の場合Windows Updateでアップデートを行ってください。

Q2.Skype,Microsoft「Windows Live Messenger」、「Windows Messenger」、「Windowsムービーメーカー」に対応していますか？

A2.対応しています。

Q3.Net Meetingで使用できますか？

A3.対応しておりません。

Q4.会社でテレビ会議に使用したい。

A4.多くの会社はインターネット接続の際にファイヤーウォールを使用しているので、テレビ会議用に使用できない可能性があります。詳しくはサーバ管理者にお問合せください。

Q5.映像の動きが悪い、スムーズに動かない。

A5.パソコンの性能、インターネット回線の速度により大きく異なります。

Q6.カメラが動作しているかどうかテストしたい。

A6.「Skype」や「Microsoft Windows Live Messenger」にはカメラ正常に動作するかどうかテストすることができます。

〈Skypeの場合〉

Skype起動後、「ツール」→「設定」をクリックし、Skypeの設定を表示します。項目の中から「オーディオ設定」をクリックします。

カメラが正常に動作している場合、画面上に画像が表示されます。

〈Microsoft Windows Live Messengerの場合〉

ソフトを起動後、「ツール」→「オーディオとビデオのセットアップ」をクリックします。

「オーディオとビデオのセットアップ」の画面が表示されます。画面の指示に従い、設定を進めてください。

FAQ(続き)

Q7.Skypeの高解像度(HP)ビデオ通話が使えません。

A7.本製品はSkypeの高解像度(HP)ビデオに対応しておりません。

仕様

〔カメラ〕

センサー	HD 720P Sensor
ビデオ解像度	最大1280x720
最短接写距離	30cm
フォーカス	固定
絞り、明るさ、コントラスト	自動調節
ホワイトバランス	自動調節
フレームレート	最大30fps
最低照度	5Lux
インターフェース	USB仕様 Ver.2.0準拠(Aタイプコネクタオス)
消費電力	最大150mA
サイズ	カメラ: W73×D16×H19mm
ケーブル長	1.2m
付属品	取扱説明書
対応OS	Windows 7・Vista・XP (SP2以降)

※インターネット接続の際ルーターやファイヤーウォールなどのセキュリティの関係でビデオチャットなどインターネットを利用した機能が使用できない場合があります。
※弊社ではWEBカメラ本体のみをサポートしております。SkypeやWindows LiveMessengerなどのビデオチャットソフトのサポートは一切行っておりません。

保証規定

- 1.保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 2.次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1)保証書をご提示いただけない場合。
 - (2)所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3)故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - (4)故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5)天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷。
- 3.お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 4.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 5.本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねます。
- 6.本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 7.修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 8.保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 9.保証書は日本国内においてのみ有効です。